# impots.gouv fr

## Je prends rendez-vous avec mon service

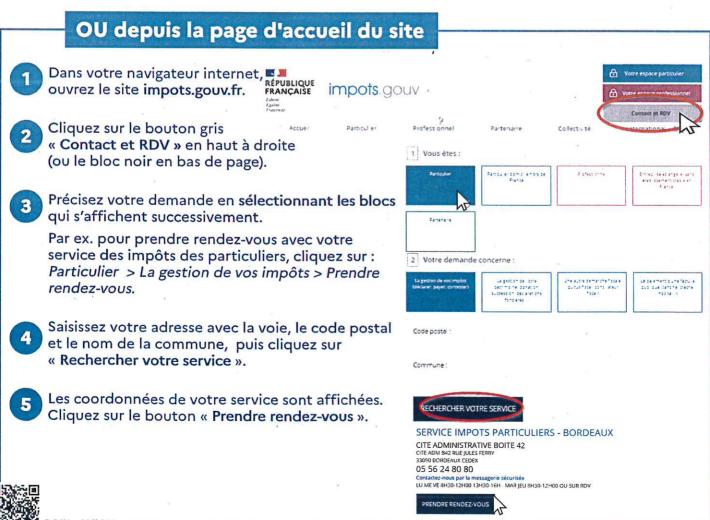


### Gagnez du temps avec l'accueil sur rendez-vous!

Votre centre des Finances publiques vous offre la possibilité de prendre rendez-vous en ligne pour être reçu au guichet ou rappelé au téléphone. Vous évitez ainsi les files d'attente ou les déplacements inutiles.

NOUVEAU: Si votre service le propose, vous pouvez prendre rendez-vous dans un point d'accueil plus proche (France Services...) lors d'une permanence d'un de nos agents ou en visioconférence.







#### Complétez votre demande

- Précisez votre question en sélectionnant les blocs qui s'affichent successivement. L'objectif est de bien comprendre votre demande pour l'orienter vers le bon interlocuteur.
- 2 Choisissez le type de rendez-vous :
  - · sur place « au guichet »
  - « par téléphone » afin d'être rappelé au numéro que vous indiquerez
  - si le service le propose, « par visioconférence ».
- 3 Si votre service organise un accueil dans un point de proximité (France Services...), vous pouvez le choisir comme lieu du rendez-vous.

À noter: Pour une visioconférence, vous devez aussi vous rendre dans le point de proximité pour être mis en relation avec un agent de la DGFiP.

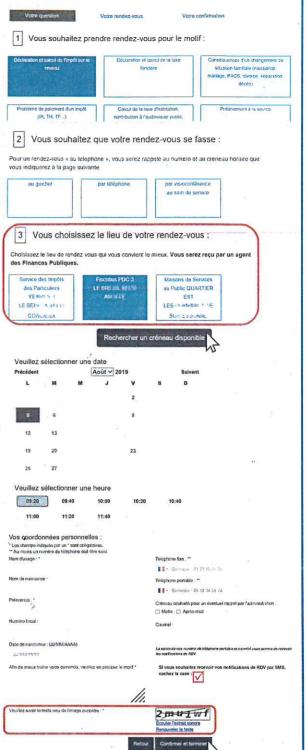
- Cliquez sur « Rechercher un créneau disponible ».
  Dans l'agenda, sélectionnez la date puis l'heure de votre choix.
- Finalisez votre demande en saisissant (s'ils ne sont pas pré-remplis):
  - · nom, prénom et date de naissance
  - votre numéro fiscal pour permettre un suivi
  - des précisions pour faciliter la préparation de votre rendez-vous
  - au moins un numéro de téléphone puis cochez la case pour être notifié par SMS
  - · une adresse électronique
  - · les caractères apparaissant sur l'image.

Cliquez sur « Confirmer et terminer ».

Votre rendez-vous est enregistré!

Vous recevrez un courriel et/ou un SMS de confirmation puis un rappel 2 jours avant votre rendez-vous.

Attention: Un agent pourra vous téléphoner pour préparer votre rendez-vous. N'oubliez pas d'apporter les documents qui sont demandés!



### Annulez ou replanifiez votre rendez-vous

Vous pouvez l'annuler directement à partir du courriel de confirmation.

- Sinon, connectez-vous à votre espace particulier, rubrique « Contact et RDV ».
- Votre prochain rendez-vous est affiché\*. Il vous suffit de cliquer sur les boutons « Replanifier » ou « Annuler » et laissez-vous guider. Vous recevrez un nouveau mail.



\* RDV pris dans votre espace particulier ou avec saisie de votre numéro fiscal.